

KOMPETENCJE MIĘKKIE I TWARDE

Kompetencje twarde

konkretne

mieralne

niezbędne do wykonywania danej pracy

wiedza i umiejętności

np. komunikowanie się w języku obcym, posiadanie prawa jazdy

można je potwierdzić dyplomami, certyfikatami, świadectwami

można je rozwijać

Kompetencje miękkie

dotyczą cech psychofizycznych i umiejętności społecznych

związane z zachowaniami wobec siebie i innych

dotyczą zarządzania własną osobą, motywacji, umiejętności interpersonalnych,

np. umiejętność pracy w zespole, komunikacja, zarządzanie czasem

można je ćwiczyć i rozwijać

Na współczesnym rynku pracy poszukiwani są pracownicy, którzy będą posiadali zarówno kompetencje twarde, jak i miękkie, które wpływają na jakość i efektywność wykonywanej przez nas pracy. Istotne jest, by rozwój człowieka powinien postępować przez cały okres aktywności zawodowej.