



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Katarína Surmíková Tatranská
predsedníčka

Bratislava, 8. marec 2021
Číslo: UNMS/00447/2021-111
- 003385/2021

Vážená pani riaditeľka,

súčasťou implementácie modelu CAF v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy je hodnotenie Externejšpätnej väzby modelu CAF, ktorej národným organizátorom je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky. Externá spätná väzba modelu CAF je zameraná na preverenie efektívnosti procesu samohodnotenia a zlepšovania a uplatňovanie ôsmich princípov výnimočnosti. Jej hodnotenie sa vo Vašej organizácii uskutočnilo dňa 23. februára 2021.

Dovoľujem si Vám oznámiť, že na základe odporúčania tímu hodnotiteľov Externejšpätnej väzby modelu CAF sa organizácii **Stredná odborná škola obchodu a služieb Čadca**

udeľuje

titul *Efektívny používateľ modelu CAF*

Záverý a odporúčania z hodnotenia sú spracované v Spätnej správe z hodnotenia Externejšpätnej väzby modelu CAF, ktorá je prílohou tohto listu.

K získaniu tohto významného a medzinárodne uznávaného titulu Vám srdečne blahoželám a zároveň Vám a Vašej organizácii prajem veľa ďalších úspechov vo Vašom úsilí o trvalé zlepšovania. Titul je platný dva roky od jeho udelenia (dátum uvedený v záhlaví tohto listu) a už teraz sa teším na našu ďalšiu spoluprácu pri udržiavaní modelu CAF.

Zároveň si Vás dovoľujem informovať, že titul Vám bude odovzdaný aj vo forme diplomu. Bližšie informácie k odovzdaniu titulu Vám poskytnú zamestnanci odboru kvality a projektového riadenia.

S úctou

Príloha

Spätná správa z hodnotenia Externejšpätnej väzby modelu CAF

Vážená pani
Ľudmila Verčimáková
riaditeľka
Stredná odborná škola obchodu a služieb
Čadca